

個人インターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

《 バージョンアップ予定日 》

2023年9月1日（金）

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは 1.4.1 となります。

《 注意事項 》

- （1）OTP アプリにおいて、バージョン 1.4.1 にバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OS を iOS17 にアップデートする前に、OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、iOS16 以下の環境で OTP アプリを起動すると別紙1の画面が表示されます

- （2）上記事象が発生した場合、OTP アプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります（別紙2の画面が表示されます）。

- （3）2023 年 8 月現在、Apple 社より iOS17 のパブリックベータ※が公開されていますが、（1）の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

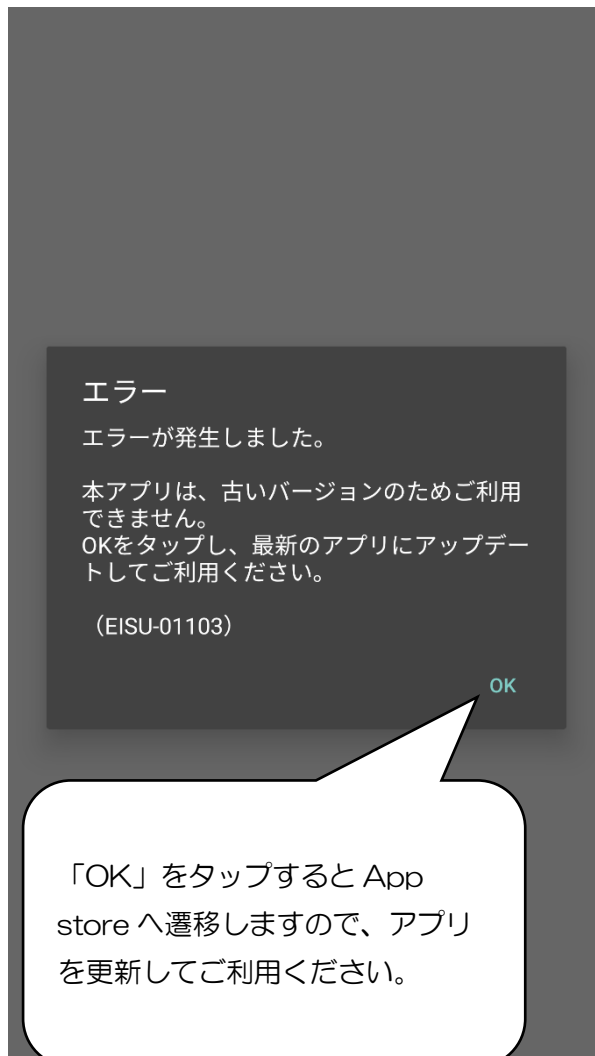
※新 OS 正式リリースの前に、Apple 社より希望者に提供される試用版。

＜本件に対するお問い合わせ＞

インターネットバンキングヘルプデスク TEL 0120-58-0211

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



(2) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

次の画面が表示された場合は、窓口で OTP の利用解除の手続きを行ってください。

